



## COOKIE SZABÁLYZAT



## COOKIE KEZELÉS

A weboldalakon, internetes felületeken széles körben kerülnek cookie-k alkalmazásra. A cookie/süti egy olyan fájl (információcsomag), amely akkor kerül(het) a böngészésre használt eszközre, amikor az érintett egy weboldalt látogat meg. A cookie-k alkalmazása lehetőséget biztosít a látogató egyes adatainak lekérdezésére, valamint internet-használati szokásainak rögzítésére.

Általánosságban a cookie-k megkönnyíthetik egy honlap használatát, elősegíthetik, hogy a honlap az érintett számára megfelelő információt nyújtson, illetve biztosítják a honlap üzemeltetői részére az oldal működése feletti felügyeletet (pl. visszaélések megakadályozása és az oldalon elérhető szolgáltatások megfelelő biztosítása).

### Előzetes tájékoztatási kötelezettség

A süti alkalmazásáról előzetesen tájékoztatni kell felhasználókat. Az előzetes tájékoztatás alapvető általános követelményeit GDPR 13. cikke határozza meg, azonban a sütikkel kapcsolatos előzetes tájékoztatás esetében tekintettel kell lenni bizonyos speciális tájékoztatási kötelezettségekre.

A sütikkel kapcsolatban a tájékoztatóban:

- meg kell jelölni a süti nevét, amelyen keresztül a felhasználók a böngészőjükben azonosítani tudják a honlap üzemeltetője vagy a harmadik személy által alkalmazott sütiiket,
- minden egyes süti esetében külön-külön ki kell fejteni, hogy milyen adatokhoz is férnek hozzá, illetve meg kell jelölni azt is, hogy mi a süti élettartama,
- rövid, közérthető tájékoztatást kell nyújtani a süti funkciójáról, hogy az adott süti miért szükséges a weboldal használatához vagy milyen funkciót nyújt a felhasználó részére.

Gondoskodni kell továbbá arról is, hogy tájékoztatás később is könnyen elérhető legyen a weboldalon a felhasználók számára.

### Tájékoztatás módja hozzájárulást nem igénylő és igénylő süti esetében:

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő süti esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a tájékoztatás lényege összefoglalásra kerül, és egy linken keresztül utalás történik a teljes körű tájékoztató elérhetőségére. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság álláspontja szerint elegendő, ha egy felhasználó esetében egy alkalommal jelenik meg a tájékoztatás, és amíg a süti alkalmazásának körülményei nem változnak, a honlapon nem jelenik meg újabb tájékoztatás az adott felhasználó számára. Habár ezen süti alkalmazásához nem szükséges a felhasználók hozzájárulása, gondoskodni kell arról, hogy a tájékoztatás kikapcsolásához valamilyen aktív cselekvést kell kifejtetniük. Például egy pop-up ablak vagy egy layer kikapcsolása, illetve más módszerek is szóba jöhetnek (például a honlap első megtekintése során kiválasztja annak az ország zászlaját, amelynek nyelvén szeretné megtekinteni a honlapot).

### Hozzájárulást igénylő süti

A hozzájárulást igénylő süti esetében a tájékoztatás kapcsolódhat a honlap első látogatásához is abban az esetben, ha a süti alkalmazásával együtt járó adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik. Amennyiben a süti alkalmazására a felhasználó által kifejezetten kért funkció igénybeviteléhez kapcsolódik, akkor a tájékoztatás is megjelenhet a funkció igénybeviteléhez kapcsolódóan. Ebben az esetben sem szükséges az, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő a tájékoztatás lényegének összefoglalása egy linken keresztül utalva a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.



Azonban figyelmet kell fordítani arra, hogy olyan információkat kerüljenek a felhasználókkal közlésre, amelynek alapján a felhasználók megalapozottan tudnak döntést hozni arról, hogy a hozzájárulnak-e a sütin keresztül az adatkezeléshez.

A felhasználók hozzájárulásán alapuló sütik nem települhetnek addig, amíg a hozzájárulás nincs beszerezve.

Ez a felhasználók oldaláról nézve magában foglalja azt is, hogy a felhasználók addig nem férhetnek hozzá a honlaphoz vagy valamely tartalmához, funkciójához, amíg nem nyilatkoztak a hozzájárulásukon alapuló sütik elfogadásáról vagy tiltásáról.

A hozzájárulást a sütiként külön-külön kell beszereznie. Nem fogadható el az a megoldás, ha a jóváhagyási felület valamennyi, a felhasználó hozzájárulását igénylő sütihez egyszerre kér egyetlen hozzájárulást. A harmadik személyek számára adatot gyűjtő sütik, illetve a felhasználók tevékenységét nyomon követő sütik túlnyomó részt már a honlap első használata során adatokat gyűjtenek. Erre vonatkozóan valamennyi süti esetében külön-külön checkbox-on keresztül kell a felhasználó határozott és félreérthetetlen beleegyezését szerezni ahhoz, hogy az üzemeltető vagy harmadik személy sütit helyezzen el a felhasználó eszközén. Kiemelt figyelmet kell fordítani arra, hogy olyan információkat közöljenek a felhasználókkal, amelynek alapján a felhasználók megalapozottan tudnak döntést hozni arról, hogy hozzájárulnak-e a sütin keresztül az adatkezeléshez.

## A TÁJÉKOZTATÓ EGYÉB TARTALMI ELEMEI

### Süтик karbantartására és törlésére vonatkozó tájékoztatás

A felhasználók tájékoztatási kötelezettsége kiterjed arra is, hogy megfelelő instrukciót adjon a felhasználó számára, hogyan kell karbantartani és/vagy törölni a sütiiket. Törlés esetén fel kell arra hívni a figyelmét, hogy előfordulhat, hogy minden alkalommal, amikor ellátogat egy adott oldalra, manuálisan el kell végeznie egyes beállításokat, és számolnia kell azzal is, hogy bizonyos szolgáltatások és funkciók esetleg nem működnek.

### Legnépszerűbb böngészők süti beállításai:

A tájékoztatóban a Hatóság azt javasolja, hogy kerüljenek feltüntetésre azok a linkek, amelyeken keresztül a felhasználók megismerhetik, hogy a leggyakrabban használt böngészők esetében hogyan találják meg a sütik kezelésére vonatkozó menüpontot, funkciót az alábbiak szerint:

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>.

---

### Dokumentum kiadása

Készítette: Dr. Fridman Róbert Ügyvédi Iroda  
Lektorálta: Vizsnyai Csaba IT Vezető  
Jóváhagyta: Miskóczy Gábor Vezérigazgató

  
**EWG RAIL Zrt.**

134 Budapest, Róbert Károly krt. 59  
Adószám: 26242387-2-41  
Cégl. sz.: 01-10-049688